

ISO 9001:2008 Auditor (2gg)

Codice: P7

Titolo: Auditor interni ISO 9001:2008 (2 giorni)

Obiettivo e contenuti: Il corso è progettato per ridurre la variabilità di giudizio dei valutatori e per fornire agli stessi un rigoroso processo di gestione e conduzione delle attività di audit. Il corso combina attività di gruppo e individuali, casi studio ed esercizi su come condurre l'attività di verifica ispettiva, sulle modalità di pianificazione e sulle tecniche da utilizzare per raccogliere le evidenze oggettive, secondo il seguente percorso tematico:

- introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008: la storia, i contenuti, i destinatari, le novità, gli obiettivi e le finalità;
- comprensione ed applicazione della norma: i contenuti ed i requisiti, l'approccio per processi e l'analisi dei dati, la mappatura dei processi, il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei processi;
- la pianificazione della verifica ispettiva secondo l'approccio per processi: finalità e obiettivi, strumenti e strategie, modalità operative, elementi critici;
- l'esecuzione della verifica ispettiva: casi studio, simulazioni di attività di audit, stesura dei verbali di verifica ispettiva, classificazione delle evidenze emerse durante l'audit, stesura delle richieste di azioni correttive.

Ai partecipanti sarà rilasciato un certificato attestante la frequenza al corso.

Destinatari: Responsabili di Funzione

Durata: 2 giorni

Costo: € 560 + I.V.A.