

# Problem Solving e gli strumenti di Problem Solving

Codice: P14

Titolo: Problem Solving e gli strumenti di Problem Solving

Obiettivo e contenuti: La gestione dell'attività di miglioramento coinvolge potenzialmente tutte le attività aziendali all'interno dei rispettivi processi. Richiede l'utilizzo di strumenti manageriali appropriati e deve essere monitorata sul progredire con chiari indicatori dei risultati.

Dopo aver definito le fasi logiche elementari comuni utili a tutte le attività (PDCA), viene presentata la visione del processo di miglioramento: Problem Solving e gli strumenti operativi.

- Il miglioramento in azienda
  
- Gli elementi base del miglioramento
  
- Le ragioni del miglioramento
- Le dimensioni del miglioramento (innovazione e miglioramento continuo)
- L'organizzazione del miglioramento
- Atteggiamenti e mentalità nell'approccio al miglioramento
  
- Il metodo PDCA: le logiche del miglioramento
- L'organizzazione dei programmi di miglioramento: l'approccio Six Sigma
  
- Gli strumenti di Problem Solving
  
- Il Diagramma di Flusso: l'inquadramento di un tema di miglioramento
- La raccolta dati e i fogli di raccolta dati
- La Stratificazione
- 5 Why

- Brain-storming
- Il diagramma di Pareto
- Il diagramma Causa / Effetto
- Il concetto di sistema: la variabilità dei dati
- Gli strumenti statistici del Problem Solving (cenni)
- Il metodo PDCA applicato allo sviluppo di un progetto di miglioramento
- La gestione di un progetto di miglioramento

Destinatari: tutte le funzioni aziendali

Durata: 2 giorni

Costo: &euro; 560,00 + I.V.A.