

ISO 9001:2008 Auditor (4gg)

Codice: P6

Titolo: Auditor interni ISO 9001:2008 (4 giorni)

Obiettivo e contenuti: Il corso è progettato per ridurre la variabilità di giudizio dei valutatori e per fornire agli stessi un rigoroso processo di gestione e conduzione delle attività di audit. Il corso combina attività di gruppo e individuali, casi studio ed esercizi su come condurre l'attività di verifica ispettiva, sulle modalità di pianificazione e sulle tecniche da utilizzare per raccogliere le evidenze oggettive, secondo il seguente percorso tematico:

- introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008: la storia, i contenuti, i destinatari, le novità, gli obiettivi e le finalità;
- comprensione ed applicazione della norma: i contenuti ed i requisiti, l'approccio per processi e l'analisi dei dati, la mappatura dei processi, il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei processi;
- la pianificazione della verifica ispettiva secondo l'approccio per processi: finalità e obiettivi, strumenti e strategie, modalità operative, elementi critici;
- l'esecuzione della verifica ispettiva: casi studio, simulazioni di attività di audit, stesura dei verbali di verifica ispettiva, classificazione delle evidenze emerse durante l'audit, stesura delle richieste di azioni correttive.
- L'esame puntuale dei requisiti della norma e cosa ricercare come auditor
- Simulazione audit
- Esame scritto

Ai partecipanti sarà rilasciato un certificato attestante il superamento esame.

Destinatari: Responsabili di Funzione

Durata: 4 giorni

Costo: € 1.032 + I.V.A.