

# TS 16949 Intro

Codice: P8

Titolo: OVERVIEW ISO/TS 16949:2009

Obiettivo e contenuti: il corso si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione dei contenuti della Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009 e dei suoi elementi innovativi rispetto ai precedenti schemi di certificazione automotive.

Attraverso attività di gruppo o individuali, il percorso formativo si focalizza sull'approccio per processi nel settore automotive, fornendo concetti di base, strumenti operativi e finalità del nuovo approccio previsto dalla norma:

- Introduzione alla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009: la storia, i destinatari, i contenuti e le finalità della norma nell'ambito dello scenario automotive. Il valore aggiunto del nuovo schema di certificazione rispetto ai modelli precedenti.
- L'approccio per processi: dalla definizione di processo alla sua classificazione ed identificazione. Il modello automotive per la mappatura del processo, il diagramma a piovra ed il diagramma a tartaruga, la definizione dei requisiti di processo, le relazioni input-output e l'analisi funzionale.
- I benefici attesi: dalla conformità puntuale alla gestione delle attività aziendali in un'ottica di valore aggiunto, miglioramento continuo e soddisfazione del cliente: dal rispetto delle procedure alla "ownership" del processo.
- Gli elementi chiave: i requisiti, le novità rispetto alle norme precedenti, la centralità delle esigenze del cliente, gli elementi critici, l'impatto della Specifica Tecnica sulla realtà aziendale.

Destinatari: Direzione e Responsabili di Funzione

Durata: 2 giorni

Costo: &euro; 560 + I.V.A.