

ISO 9001:2008

Codice: P5

Titolo: Overview ISO 9001:2008

Obiettivo e contenuti: Il corso si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione della UNI EN ISO 9001:2008, attraverso attività di gruppo o individuali, con l'obiettivo di fornire una chiara visione di quelli che sono i benefici e gli obiettivi della norma.

Il percorso formativo introduce i partecipanti all'approccio per processi richiesto dalla norma ed ai requisiti del sistema di gestione per la qualità da applicare alla gestione degli stessi attraverso step successivi:

- la norma UNI EN ISO 9001:2008: finalità ed obiettivi, destinatari, struttura, contenuti e requisiti;
- l'approccio per processi: definizione di processo, classificazione dei processi, requisiti dei processi, benefici dell'approccio per processi alla realtà aziendale, strumenti operativi;
- i principi di gestione per la qualità: dalla definizione dei principi all'applicazione dei requisiti della norma secondo l'approccio per processi;
- linee guida: indicazioni pratiche per la preparazione della documentazione (manuale e procedure) o per il suo aggiornamento rispetto alle edizioni precedenti della norma.

Destinatari: Direzione e Responsabili di Funzione

Durata: 2 giorni

Costo: € 560,00 + I.V.A.