

Formazione

Formazione e Qualità sono due temi fundamentalmente complementari che purtroppo non sempre sono stati sviluppati in modo da realizzare i sinergismi possibili.

Sia che si parli di Sistema Qualità certificabile che di progetto di un piano formativo, è probabile osservare che i due momenti sono frutto di un'analisi dei bisogni sviluppata separatamente, e si incontrano, se non casualmente, soltanto per dare risposta a necessità contingenti, non previste.

Non è possibile sviluppare un Sistema Qualità di utilità tangibile se non si è progettata un'attività formativa atta alla preparazione e alla coltivazione di un terreno culturale aperto ai cambiamenti e propenso alla discussione creativa, supportata da dati. Altresì non si può pensare ad un piano di formazione che non sia sviluppato in Qualità, per il conseguimento dei relativi obiettivi.

La Qualità di un prodotto non può essere migliore della Qualità del processo che lo ha generato e parimenti le Qualità (risultati) di una organizzazione non sono migliori delle Qualità (capacità/conoscenze culturali) delle proprie risorse umane. Queste ultime sono infatti essenziali e differenziano la concretizzazione dei vari stili manageriali.

Più proficuo sarebbe sviluppare una corretta analisi delle mansioni, dei potenziali, dei bisogni e progettare un conseguente piano di formazione per coprire le deficienze individuate.

Il piano di formazione deve tenere conto:

- di ogni singola realtà di mercato;
- della storia dell'Azienda;
- degli obiettivi pianificati;
- insomma di un "progetto di Qualità".

Fare qualità deve essere un fatto di comportamento e quindi deve essere il frutto di una condivisione di obiettivi, di convinzioni, di competenze nell'uso degli strumenti della Qualità, di atteggiamento culturale, di elementi motivazionali.

È quindi importante che ogni progetto Qualità sia supportato da una formazione di Qualità, attenta a svilupparsi coerentemente e compatibilmente con il resto del progetto.

Le nostre esperienze ci inducono a pensare la formazione delle RISORSE UMANE come un elemento fondamentale per l'ottenimento ed il superamento degli obiettivi prefissati.

Le aziende oggi hanno bisogno che tutti i dipendenti siano attivamente coinvolti nella ricerca della soddisfazione del cliente. Le organizzazioni che basano le loro prestazioni su un reale coinvolgimento dei dipendenti hanno compreso che solo attraverso la formazione del personale possano mantenere e/o raggiungere gli obiettivi di qualità fissati.

I programmi di formazione di Plexus Management Systems sulle norme ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2009 e ISO 14001 sono riconosciuti ed approvati da vari Enti internazionali quali, ad esempio, l'American Society for Quality (ASQ), l'Automotive Industry Action Group (AIAG), l'International Automotive Task Force (IATF) in rappresentanza di Ford, General Motors e Chrysler, nonché dal Registrar Accreditation Board (RAB) e sono riconosciuti a livello internazionale anche dall'International Standard Organization (ISO).

I corsi di formazione sulla qualità secondo il modello del QS-9000 e TE-9000, di cui Plexus possiede l'esclusiva, sono riconosciuti ed approvati dai costruttori auto USA (Chrysler, Ford e General Motors), così come i corsi sull'AS 9100 sono approvati dall'ASQ.