

La Mission

Se l'Azienda ha già l'esperto necessario per gestire le attività di miglioramento, lavoriamo insieme per diffondere, in modo efficace, le informazioni critiche in tutta l'organizzazione.

Non occorre impiegare e pagare consulenti per diventare esperti su argomenti e processi che in azienda già si conoscono bene.

Plexus Management Systems vi aiuta ad individuare risultati auspicati e quali attività di formazione specifica sono necessari per raggiungerli.

Se specifiche esigenze di prestazioni richiederanno esperti aggiuntivi, assembleremo competenti esperti tecnici per rispettare le vostre esigenze - come abbiamo fatto per GM in Cina. Con più di 1.000 istruttori muniti di certificato di qualifica in diverse discipline tecniche, Plexus può mobilitare rapidamente risorse per identificare e risolvere i problemi tecnici più complessi.

Insegnamento volto al miglioramento delle prestazioni

Abbiamo imparato - noi pratichiamo quello che predichiamo – che quello che hanno in comune i programmi di formazione di successo hanno molto poco in comune con l'argomento specifico. Abbiamo potuto attraversare i confini industriali ed internazionali con efficaci programmi di formazione perché basiamo la nostra attività su quattro principi che applichiamo a ogni richiesta e/o argomento.

1. Cominciamo dalla fine. Ci focalizziamo sul reale miglioramento che raggiungerà una specifica attività. Cominciamo sempre con la domanda, "Quale è il risultato auspicato di questa attività?" Poi consideriamo gli obiettivi specifici che si vogliono ottenere come risultato. Solo allora cominciamo a sviluppare il programma di formazione.

L'Addestramento non è mai fine a se stesso.

2. Il miglior modo per imparare è fare. Impegniamo i partecipanti e li incoraggiamo a imparare a agire. Ci sono persone che imparano bene attraverso le presentazioni con lucidi e l'esame finale altre invece no. I nostri programmi di formazione impegnano attivamente la mente, il corpo. Nei nostri programmi di formazione i partecipanti lavorano realmente. Imparano, per esempio, a come condurre un'analisi sui potenziali modi di guasto e i relativi effetti (FMEA).

3. Il partecipante è il protagonista. I nostri programmi di formazione si focalizzano sui partecipanti e sulla loro capacità di osservazione e comprensione, non sull'insegnante o le sue capacità a trasferire know-how. Le attività che vengono create sono aperte-chiuse cosicché i partecipanti possano "riflettere" su quello che sperimentano e "collegarlo" al loro lavoro ed agli obiettivi di miglioramento. Portiamo fuori e facciamo applicare la conoscenza e la capacità di osservazione e comprensione che il partecipante possiede già.

4. È vivo. È vivo. "Diamo vita alla formazione oltre la classe. Il Miglioramento delle prestazioni non è una lezione; è un processo, uno stato mentale. Poiché il processo formativo di Plexus tira fuori la capacità di osservazione e comprensione del partecipante, esso fornisce un "sistema" per identificare ed attaccare altre problematiche. Noi crediamo che l'addestramento sia molto più efficace, per la vostra organizzazione, se produrrà risultati tangibili, se il vostro personale diventerà anche istruttore e formatore. I risultati sulle capacità di addestramento non saranno magari immediati, ma continui.