

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE



**Plexus Management Systems s.r.l.**

Sede Operativa:

Via Cassini, 48 – 10129 Torino

Tel.: 011 5681954 – Fax: 011 5088940

Mail: [info@plexus-ms.com](mailto:info@plexus-ms.com)

Web: [www.plexus-ms.com](http://www.plexus-ms.com)

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P1**

**Titolo: APQP, PIANI DI CONTROLLO E PPAP - NUOVA VERSIONE 2° EDIZIONE 2008**

**Obiettivo e contenuti:** L'APQP si presenta come il metodo strutturato riconosciuto dai principali costruttori automotive per la gestione e la pianificazione dello sviluppo dei prodotti e dei processi.

Il corso, **allineato alle nuove linee guida introdotte dalla 2° edizione del manuale AIAG “APQP – Advanced Product Quality Planning and Control Plan” pubblicato nel luglio 2008 ed alla 4° edizione del manuale AIAG “PPAP – Production Part Approval Process”**, illustra, attraverso attività individuali e di gruppo, gli strumenti operativi che il Team di progetto multifunzionale è chiamato ad applicare per facilitare la comunicazione interna e verso cliente ed assicurare il controllo del processo di progettazione attraverso un continuo monitoraggio dei costi, dei tempi e degli obiettivi del progetto.

Attraverso un'esercitazione pratica, i partecipanti apprendono le tappe del percorso APQP, il loro significato e la loro finalità:

- **pianificazione e definizione:** i vantaggi di una corretta pianificazione di progetto e dell'approccio multidisciplinare, la voce del cliente ed i suoi requisiti, gli obiettivi di progetto;
- **progettazione e sviluppo del prodotto:** la FMEA di progetto, le verifiche di progetto, i riesami di progetto, la definizione tecnica del prodotto (disegni, specifiche, ecc.), la classificazione delle caratteristiche, il piano di controllo, lo studio di fattibilità;
- **progettazione e sviluppo del processo:** dall'analisi FMEA di processo al piano di controllo, al flow-chart di processo, alla gestione del processo produttivo, al controllo della capacità di processo (studio statistico iniziale, carte di controllo, analisi dei dati, ecc.);
- **validazione del prodotto e del processo:** la validazione del processo e del prodotto, la presentazione della campionatura a cliente secondo quanto richiesto dal Manuale PPAP (requisiti e modalità operative);
- **valutazione finale del progetto e del processo:** il controllo ed il miglioramento continuo del processo e del prodotto per il raggiungimento della piena soddisfazione del cliente;
- **le novità introdotte dalla 2° edizione del Manuale AIAG:** l'APQP secondo le logiche gestionali dell'approccio per processi, l'allineamento con i requisiti della Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009, i riferimenti ed i collegamento con i requisiti specifici del cliente.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione (assicurazione qualità, produzione, progettazione, commerciale, acquisti, logistica)

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560,00 + I.V.A.

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P2**

**Titolo: FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) – NUOVA VERSIONE 4° EDIZIONE 2008**

**Obiettivo e contenuti:** Il corso, **allineato alle nuove linee guida introdotte dalla 4° edizione del manuale AIAG “FMEA – Failure Mode and Effects Analysis” pubblicato nel giugno 2008**, si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione della FMEA attraverso attività di gruppo o individuali. I partecipanti identificheranno i vantaggi della FMEA, come lo strumento di prevenzione sia per la progettazione che per il processo, ed acquisiranno le capacità necessarie per portare a termine e per applicare la DFMEA (FMEA di Progetto) e la PFMEA (FMEA di Processo) secondo il seguente percorso:

- **la FMEA di progetto e la FMEA di processo:** definizione e differenze, finalità e obiettivi dei due strumenti di prevenzione ed analisi dei rischi;
- **lo strumento FMEA:** la struttura e le modalità operative, i concetti di gravità, probabilità e rilevabilità, la pianificazione delle azioni correttive per l'abbattimento degli IPR critici;
- **lo sviluppo della FMEA di progetto:** in gruppo, i partecipanti contribuiranno alla preparazione di una FMEA di progetto partendo da un caso studio, con l'obiettivo di applicare i concetti precedentemente introdotti in aula;
- **lo sviluppo della FMEA di processo:** in gruppo, i partecipanti contribuiranno alla preparazione di una FMEA di processo partendo da un caso studio, comprendendo al meglio le differenze e i punti di contatto con la FMEA di progetto;
- **le novità introdotte dalla 4° edizione del Manuale AIAG:** le nuove tabelle per la valutazione degli indici di gravità, probabilità e rilevabilità, i criteri per un'analisi dei rischi di progetto e di processo più corretta e puntuale, le nuove versioni di moduli per la compilazione della DFMEA e della PFMEA, i nuovi scenari in ambito automotive.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P3**

**Titolo: MSA (Measurement System Analysis)**

**Obiettivo e contenuti:** il corso, **allineato alle linee guida introdotte dalla 3° edizione del manuale AIAG “MSA – Measurement Systems Analysis”**, si propone di guidare i partecipanti ad una maggiore comprensione dell'MSA, attraverso differenti attività di gruppo ed individuali.

I partecipanti svilupperanno una migliore consapevolezza del contenuto e degli obiettivi dei sistemi di analisi degli strumenti di misura, maturando, attraverso diverse esercitazioni pratiche, una maggiore familiarità con l'utilizzo e l'applicazione degli strumenti operativi.

Il percorso del corso di formazione si sviluppa attraverso tappe successive:

- Categorie dei più comuni errori di misurazione
- Il processo di misurazione e le fonti di variabilità
- Pianificazione e studio dei sistemi di misurazione
- Stabilità
- Bias
- Linearità
- Ripetibilità
- Riproducibilità
- Gage R&R
- Sistemi di misurazione per attributi
- Panoramica delle applicazioni organizzative e delle categorie di variazione del sistema di misura.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione, Laboratorio Metrologico, Addetti Controllo Qualità

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P4**

**Titolo: SPC (Statistical Process Control)**

**Obiettivo e contenuti:** il corso, **allineato alle linee guida introdotte dalla 2° edizione del manuale AIAG “SPC – Statistical Process Control”**, si propone di introdurre i partecipanti alla comprensione ed all'utilizzo dei concetti statistici di base per il controllo dei processi, così come richiesto dalla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009.

Attraverso attività di gruppo ed individuali, un percorso in quattro tappe mira a fornire ai partecipanti le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per la preparazione, l'impiego e l'interpretazione degli strumenti statistici più appropriati al controllo del processo produttivo:

- **i concetti di base del controllo statistico di processo:** terminologia e definizioni, l'analisi delle cause di variazione nel processo, la stabilità e la capacità di processo;
- **le carte di controllo per variabili:** definizione, preparazione, utilizzo ed interpretazione;
- **le carte di controllo per attributi:** definizione, preparazione, utilizzo ed interpretazione;
- **l'analisi della capability di processo:** significato ed importanza, modalità per la definizione di uno studio di capability di processo.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione, Addetti Controllo Qualità

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P5**

**Titolo: Overview ISO 9001:2008**

**Obiettivo e contenuti:** Il corso si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione della UNI EN ISO 9001:2008, attraverso attività di gruppo o individuali, con l'obiettivo di fornire una chiara visione di quelli che sono i benefici e gli obiettivi della norma.

Il percorso formativo introduce i partecipanti all'approccio per processi richiesto dalla norma ed ai requisiti del sistema di gestione per la qualità da applicare alla gestione degli stessi attraverso step successivi:

- la norma UNI EN ISO 9001:2008: finalità ed obiettivi, destinatari, struttura, contenuti e requisiti;
- l'approccio per processi: definizione di processo, classificazione dei processi, requisiti dei processi, benefici dell'approccio per processi alla realtà aziendale, strumenti operativi;
- i principi di gestione per la qualità: dalla definizione dei principi all'applicazione dei requisiti della norma secondo l'approccio per processi;
- linee guida: indicazioni pratiche per la preparazione della documentazione (manuale e procedure) o per il suo aggiornamento rispetto alle edizioni precedenti della norma.

**Destinatari:** Direzione e Responsabili di Funzione

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560,00 + I.V.A.

**Codice: P6**

**Titolo: Auditor interni ISO 9001:2008 (4 giorni)**

**Obiettivo e contenuti:** Il corso è progettato per ridurre la variabilità di giudizio dei valutatori e per fornire agli stessi un rigoroso processo di gestione e conduzione delle attività di audit. Il corso combina attività di gruppo e individuali, casi studio ed esercizi su come condurre l'attività di verifica ispettiva, sulle modalità di pianificazione e sulle tecniche da utilizzare per raccogliere le evidenze oggettive, secondo il seguente percorso tematico:

- introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008: la storia, i contenuti, i destinatari, le novità, gli obiettivi e le finalità;
- comprensione ed applicazione della norma: i contenuti ed i requisiti, l'approccio per processi e l'analisi dei dati, la mappatura dei processi, il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei processi;
- la pianificazione della verifica ispettiva secondo l'approccio per processi: finalità e obiettivi, strumenti e strategie, modalità operative, elementi critici;
- l'esecuzione della verifica ispettiva: casi studio, simulazioni di attività di audit, stesura dei verbali di verifica ispettiva, classificazione delle evidenze emerse durante l'audit, stesura delle richieste di azioni correttive.
- L'esame puntuale dei requisiti della norma e cosa ricercare come auditor
- Simulazione audit
- Esame scritto

Ai partecipanti sarà rilasciato un certificato attestante il superamento esame.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 4 giorni

**Costo:** € 1.032 + I.V.A.

**Codice: P7**

**Titolo: Auditor interni ISO 9001:2008 (2 giorni)**

**Obiettivo e contenuti:** Il corso è progettato per ridurre la variabilità di giudizio dei valutatori e per fornire agli stessi un rigoroso processo di gestione e conduzione delle attività di audit. Il corso combina attività di gruppo e individuali, casi studio ed esercizi su come condurre l'attività di verifica ispettiva, sulle modalità di pianificazione e sulle tecniche da utilizzare per raccogliere le evidenze oggettive, secondo il seguente percorso tematico:

- introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008: la storia, i contenuti, i destinatari, le novità, gli obiettivi e le finalità;
- comprensione ed applicazione della norma: i contenuti ed i requisiti, l'approccio per processi e l'analisi dei dati, la mappatura dei processi, il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei processi;
- la pianificazione della verifica ispettiva secondo l'approccio per processi: finalità e obiettivi, strumenti e strategie, modalità operative, elementi critici;
- l'esecuzione della verifica ispettiva: casi studio, simulazioni di attività di audit, stesura dei verbali di verifica ispettiva, classificazione delle evidenze emerse durante l'audit, stesura delle richieste di azioni correttive.

Ai partecipanti sarà rilasciato un certificato attestante la frequenza al corso.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560 + I.V.A.

**Codice: P8**

**Titolo: OVERVIEW ISO/TS 16949:2009**

**Obiettivo e contenuti:** il corso si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione dei contenuti della Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009 e dei suoi elementi innovativi rispetto ai precedenti schemi di certificazione automotive.

Attraverso attività di gruppo o individuali, il percorso formativo si focalizza sull'approccio per processi nel settore automotive, fornendo concetti di base, strumenti operativi e finalità del nuovo approccio previsto dalla norma:

- **Introduzione alla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009:** la storia, i destinatari, i contenuti e le finalità della norma nell'ambito dello scenario automotive. Il valore aggiunto del nuovo schema di certificazione rispetto ai modelli precedenti.
- **L'approccio per processi:** dalla definizione di processo alla sua classificazione ed identificazione. Il modello automotive per la mappatura del processo, il diagramma a piovra ed il diagramma a tartaruga, la definizione dei requisiti di processo, le relazioni input-output e l'analisi funzionale.
- **I benefici attesi:** dalla conformità puntuale alla gestione delle attività aziendali in un'ottica di valore aggiunto, miglioramento continuo e soddisfazione del cliente: dal rispetto delle procedure alla "ownership" del processo.
- **Gli elementi chiave:** i requisiti, le novità rispetto alle norme precedenti, la centralità delle esigenze del cliente, gli elementi critici, l'impatto della Specifica Tecnica sulla realtà aziendale.

**Destinatari:** Direzione e Responsabili di Funzione

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560 + I.V.A.

**Codice: P9**

**Titolo: ISO/TS 16949:2009 - Auditor interni**

**Obiettivo e contenuti:** il corso, **ricosciuto a livello mondiale tramite accordo con AIAG**, è progettato per ridurre la variabilità di giudizio dei valutatori e per fornire agli stessi un rigoroso processo di gestione e conduzione delle attività di audit. Il corso combina attività di gruppo ed individuali, casi studio ed esercizi su come condurre l'attività di verifica ispettiva, sulle modalità di pianificazione e sulle tecniche da utilizzare per raccogliere le evidenze oggettive, secondo il seguente percorso tematico:

- introduzione alla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009: la storia, i destinatari, i contenuti e le finalità della norma nell'ambito dello scenario automotive. Il valore aggiunto del nuovo schema di certificazione rispetto ai modelli precedenti;
- comprensione ed applicazione della Specifica Tecnica: i requisiti, l'approccio per processi, l'analisi dei dati, il miglioramento continuo mirato alla soddisfazione del cliente;
- l'analisi e la mappatura dei processi dell'organizzazione: il modello a piovra ed il modello a tartaruga, l'individuazione degli input e degli output, dei clienti e dei loro requisiti, dei mezzi e delle risorse disponibili, dei documenti di supporto necessari, degli indicatori per il monitoraggio delle performance;
- la pianificazione della verifica ispettiva secondo l'approccio per processi: finalità e obiettivi, strumenti, modalità operative, elementi critici;
- l'esecuzione della verifica ispettiva: casi studio, simulazioni di attività di audit, stesura dei verbali di verifica ispettiva, classificazione delle evidenze emerse durante l'audit, stesura delle richieste di azioni correttive.

Durante il corso, i partecipanti saranno valutati attraverso le attività di gruppo ed individuali svolte, la simulazione di un audit e un esame scritto.

**A coloro che supereranno positivamente tali prove, sarà rilasciato un certificato attestante il superamento dell'esame e riconosciuto a livello internazionale (AIAG).**

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 4 giorni

**Costo:** € 1.032 + I.V.A.

**Codice: P10**

**Titolo: Approccio per processi e creazione di un sistema di indicatori: i vantaggi competitivi**

**Obiettivo e contenuti:** Il percorso formativo si focalizza sull'approccio per processi fornendo concetti di base, strumenti operativi e finalità dell'approccio previsto dalla UNI EN ISO 9001:2008:

- **L'approccio per processi:** dalla definizione di processo alla sua classificazione ed identificazione. Il modello automotive per la mappatura del processo, il diagramma a piovra ed il diagramma a tartaruga, la definizione dei requisiti del processo, le relazioni input-output e l'analisi funzionale.
- **Le logiche introdotte dall'approccio per processi ed i benefici attesi:** dalla conformità puntuale alla gestione delle attività aziendali in un'ottica di valore aggiunto, miglioramento continuo, soddisfazione del cliente: dal rispetto delle procedure alla "ownership" del processo.
- **La mappatura dei processi aziendali:** metodologia, strumenti e modalità operative, la caratterizzazione dei processi, le relazioni tra processi. L'introduzione degli indicatori per misurare le performance di processo, monitorare i risultati nel rispetto degli obiettivi prefissati, migliorare.
- **Gli elementi chiave:** i requisiti, le novità rispetto alle norme precedenti, la centralità delle esigenze del cliente, gli elementi critici, l'impatto sulla realtà aziendale.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

## PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P11**

**Titolo: Il miglioramento continuo – La tecnica delle 5S**

**Obiettivo e contenuti:** Il processo di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, per eliminare gli sprechi e soddisfare i clienti, trova le sue basi nelle attività denominate “5S”. La sigla “5S” deriva dalle iniziali di 5 parole giapponesi: SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE.

In lingua giapponese tutte queste parole significano “Mettere Ordine” ed indicano un percorso che mira alla definizione di un metodo e di uno strumento efficace per la gestione del processo di miglioramento continuo, così come richiesto ed enfatizzato dalla Norma UNI EN ISO 9001:2008 e dalla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009.

**Destinatari:** Responsabili di Funzione

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

**Codice: P12**

**Titolo: Laboratorio di misura e gestione strumenti**

**Obiettivo e contenuti:** Il modulo ha lo scopo di fornire ai partecipanti, una maggiore comprensione delle attività, nell'ottica della gestione degli strumenti di misura e del laboratorio nel rispetto delle norme ISO 17025 ed MSA. I partecipanti svilupperanno una migliore consapevolezza del contenuto e degli obiettivi dei sistemi di analisi degli strumenti di misura, maturando, attraverso diverse esercitazioni pratiche, una maggiore familiarità con l'utilizzo e l'applicazione degli strumenti operativi. Il percorso del corso di formazione si sviluppa attraverso tappe successive:

- La gestione degli strumenti di misura
- Metodi di taratura e loro validazione
- Riferibilità metrologica delle misure
- Conferma metrologica
- Incertezza degli strumenti di misura
- Categorie dei più comuni errori di misurazione
- Pianificazione e studio dei sistemi di misura
- Panoramica delle applicazioni organizzative e delle categorie di variazione del sistema di misura

**Destinatari:** Responsabili di Laboratorio, Assicurazione Qualità

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560,00 + I.V.A.

**Codice: P13**

**Titolo: Lean Manufacturing**

**Obiettivo:** I modelli avanzati di Qualità Totale sono spesso integrati da requisiti specifici del cliente, mirati a guidare ogni organizzazione all'eccellenza ed al conseguimento del miglioramento continuo richiesto.

L'efficienza e l'ottimizzazione delle risorse sono l'indispensabile chiave di successo per ogni azienda fornitrice che si affaccia da protagonista al mercato globale dell'automobile.

Esistono una serie di strumenti finalizzati al raggiungimento della “produzione snella” (lean manufacturing), mirati ad analizzare i diversi aspetti produttivi, logistici e qualitativi dei processi aziendali, tra cui ricordiamo:

- Overall Equipment Effectiveness (OEE);
- First Time Through (FTT);
- Dock to dock (DTD);
- Process flow analysis;
- Cantieri 5S;
- Standardizzazione delle postazioni di lavoro.

Ogni indicatore prevede una successione di attività finalizzate al conseguimento dei benefici previsti nel rispetto degli obiettivi fissati, secondo un tradizionale approccio Plan – Do – Check – Act.

Il medesimo approccio sarà pertanto seguito nel corso dell'intervento della nostra struttura, secondo uno schema così sintetizzabile:

- **Plan:** capire gli indicatori di Lean Manufacturing attraverso mirati momenti di formazione del personale aziendale dedicato all'attività, pianificare modi e tempi di applicazione su precisi casi studio definiti congiuntamente.
- **Do:** eseguire gli studi pianificati, con la collaborazione del nostro personale di struttura.
- **Check:** misurare i risultati fotografati attraverso le attività svolte. Tradurre le evidenze raccolte negli indicatori definiti dal Manuale di Lean Manufacturing, raffrontarli ai target prefissati, individuare i punti forti e gli aspetti di debolezza, assegnare le priorità di intervento per la rimozione delle inefficienze e dei “colli di bottiglia”.
- **Act:** implementare le azioni di miglioramento precedentemente pianificate, finalizzate all'eliminazione delle inefficienze e degli sprechi, coinvolgendo tutto il personale interessato al conseguimento del risultato finale.

**Destinatari:** Responsabili di Produzione, Assicurazione Qualità

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560,00 + I.V.A.

**Codice: P14**

**Titolo: Problem Solving e gli strumenti di Problem Solving**

**Obiettivo e contenuti:** La gestione dell'attività di miglioramento coinvolge potenzialmente tutte le attività aziendali all'interno dei rispettivi processi. Richiede l'utilizzo di strumenti manageriali appropriati e deve essere monitorata sul progredire con chiari indicatori dei risultati.

Dopo aver definito le fasi logiche elementari comuni utili a tutte le attività (PDCA), viene presentata la visione d'insieme del processo di miglioramento: Problem Solving e gli strumenti operativi.

- **Il miglioramento in azienda**
  - Gli elementi base del miglioramento
    - Le ragioni del miglioramento
    - Le dimensioni del miglioramento (innovazione e miglioramento continuo)
    - L'organizzazione del miglioramento
    - Atteggiamenti e mentalità nell'approccio al miglioramento
  - Il metodo PDCA: le logiche del miglioramento
  - L'organizzazione dei programmi di miglioramento: l'approccio *Six Sigma*
- **Gli strumenti di Problem Solving**
  - Il Diagramma di Flusso: l'inquadramento di un tema di miglioramento
  - La raccolta dati e i fogli di raccolta dati
  - La Stratificazione
  - 5 Why
  - Brainstorming
  - Il diagramma di Pareto
  - Il diagramma Causa / Effetto
  - Il concetto di sistema: la variabilità dei dati
  - Gli strumenti statistici del Problem Solving (cenni)
  - Il metodo PDCA applicato allo sviluppo di un progetto di miglioramento
  - La gestione di un progetto di miglioramento

**Destinatari:** tutte le funzioni aziendali

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** €560,00 + I.V.A.

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE

**Codice: P15**

**Titolo: Gestione del processo di manutenzione**

**Obiettivo e contenuti:** Fornire una linea guida per la corretta gestione del processo di manutenzione. La manutenzione programmata, la manutenzione straordinaria e come gestire i dati di ritorno dal servizio utilizzando tecniche avanzate di prevenzione (FMECA) e predizione. La misura del servizio di Manutenzione. Il percorso del corso di formazione si sviluppa attraverso tappe successive:

- Struttura del servizio
- Informativa di manutenzione
- Linee guida dell'attività di manutenzione
- Manutenzione produttiva
- Gestione materiali di manutenzione
- Tecniche avanzate per la prevenzione (FMECA)
- Supporto informatico alla informativa
- Griglia di valutazione - la qualità di un servizio di manutenzione

**Destinatari:** Responsabili della manutenzione

**Durata:** 2 giorni

**Costo:** € 560,00 + I.V.A.

**Codice: P16**

**Titolo: Implementare efficacemente il modello 8D**

**Obiettivo e contenuti:** 8D è il nome della tecnica di "Team oriented problem solving" ideata da Ford e ora in pratica universalmente accettata. Consente di sintetizzare i risultati del problem solving in 8 passi (8D), fino alla verifica dell'efficacia della chiusura delle azioni correttive. A seconda dei clienti possono mutare i dettagli di forma e contenuti richiesti, ma la base rimane immutata.

Il metodo 8D è molto utilizzato nel settore automotive per la gestione dei reclami dal campo e interni con la relativa pianificazione, gestione e consolidamento attività al fine di individuare le cause radici che hanno generato la non conformità. La classificazione dei risultati secondo la metodologia 8D può essere sintetizzata in:

- D1 - Costituire il gruppo
- D2 - Descrivere il problema
- D3 - Azioni di contenimento
- D4 - Definire/Verificare la causa radice
- D5 - Scegliere/Verificare azioni correttive permanenti
- D6 - Implementare/Validare azioni correttive permanenti
- D7 - Impedire il ripresentarsi
- D8 - Ringraziare il Gruppo

**Destinatari:** tutte le funzioni aziendali

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

**Codice: P17**

**Titolo: Six Sigma Overview**

**Obiettivo e contenuti:** La gestione dell'attività di miglioramento coinvolge potenzialmente tutte le attività aziendali all'interno dei rispettivi processi. Richiede l'utilizzo di strumenti manageriali appropriati e deve essere monitorata sul progredire con chiari indicatori dei risultati.

Il Sei Sigma è nato nel mondo manifatturiero per migliorare i processi produttivi alla fine degli anni 80. Durante la seconda metà degli anni 90, il Sei Sigma è esploso nel mondo del business Americano affermandosi come una metodologia da utilizzare per il miglioramento del processo. La metodologia è frequentemente suddivisa nelle 5 fasi: Definisci, Misura, Analizza, Migliora e Controlla o DMAIC, un acronimo questo divenuto sinonimo di Sei Sigma

Il Sei Sigma è quindi un approccio filosofico focalizzato alla eliminazione degli errori, alla riduzione delle perdite e delle rilavorazioni oggi utilizzato dalle maggiori aziende manifatturiere e/o di servizio.

Dove la maggior parte dei programmi di miglioramento si focalizzano sull'"attacco" (ad es. creare più prodotti, aumentare i volumi), il Sei Sigma si focalizza sulla "difesa" ovvero fare molte delle cose che già si fanno, ma farli meglio, con meno errori.

Il percorso formativo si propone di sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione delle logiche del miglioramento e i percorsi da sviluppare all'interno dell'azienda per massimizzare i risultati.

Il corso prevede il seguente percorso:

- ◆ Logiche manageriali del miglioramento
- ◆ La logica  $6\sigma$
- ◆ I 'drivers' per l'implementazione
- ◆ I percorsi DMAIC/DMADV/IDOV
- ◆ La gestione dei processi
- ◆ La gestione dei progetti
- ◆ Comunicazione
- ◆ La gestione del cambiamento

**Destinatari:** tutte le funzioni aziendali

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.

**Codice: P19**

**Titolo: LPA - Layered Process Audits**

**Obiettivo e contenuti:** tra gli strumenti più recenti introdotti nelle metodologie di monitoraggio, misurazione e miglioramento dei processi aziendali, il Layered Process Audits (LPA) si è imposto per la sua semplicità ed efficacia.

Attraverso un percorso fortemente orientato agli aspetti più pratici ed operativi, i partecipanti saranno guidati alla comprensione delle finalità e degli obiettivi dell'LPA, alla conoscenza degli strumenti operativi ed alla loro applicazione, alla pianificazione della migliore strategia per l' implementazione nella propria realtà industriale.

Le esercitazioni in aula, in riferimento ad un caso studio, permetteranno di completare la conoscenza della metodologia LPA e delle sue potenzialità applicative.

Il programma del corso si articola attraverso i seguenti moduli:

- ♦ Introduzione all'LPA
- ♦ Finalità e benefici dell'LPA: cosa è e cosa non è l'LPA
- ♦ La pianificazione dell'LPA: frequenze di audit e livelli di responsabilità
- ♦ La preparazione dell'LPA: struttura e strumenti operativi
- ♦ La conduzione dell'LPA: dinamiche, rischi e problematiche, evidenze da ricercare
- ♦ La gestione delle non conformità: reattività, trattamento e miglioramento
- ♦ Le possibilità di applicazione dello strumento nella propria realtà aziendale

**Destinatari:** tutte le funzioni aziendali

**Durata:** 1 giorno

**Costo:** € 285,00 + I.V.A.